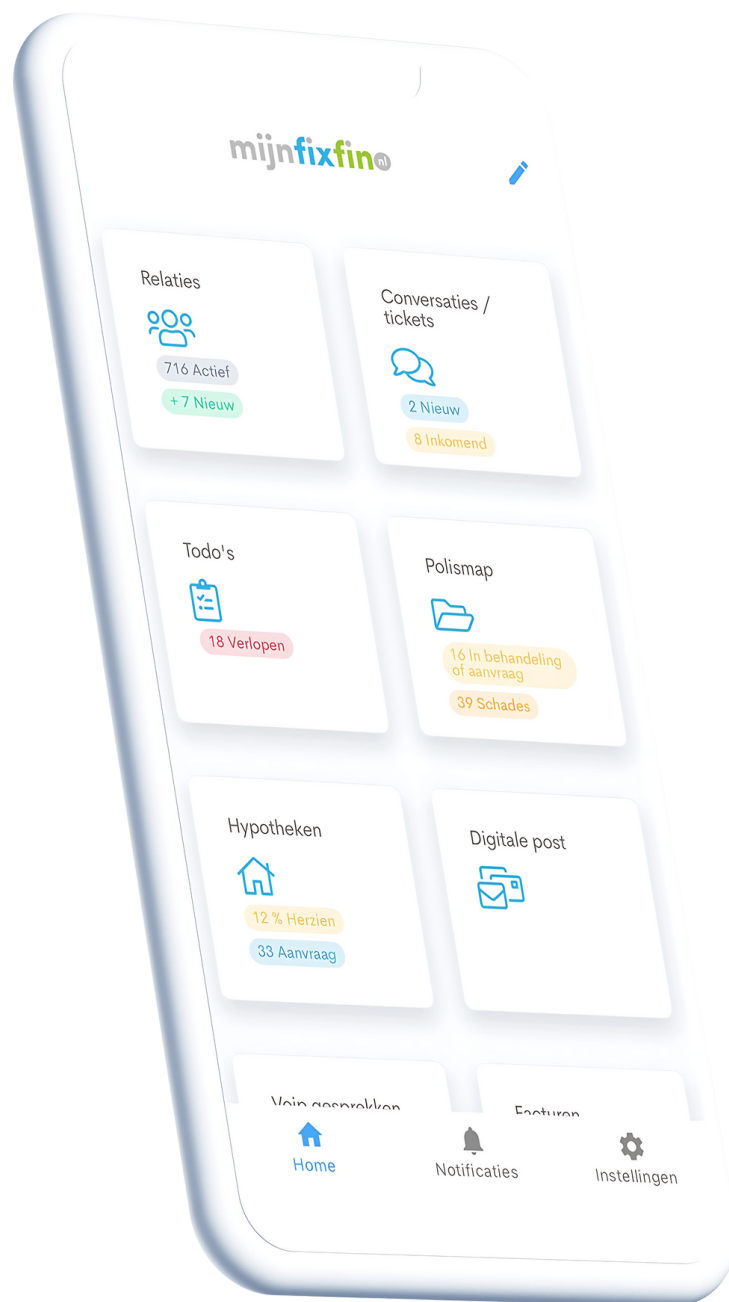


Privacyverklaring Fixfin B.V.



Introductie

Bij fixfin nemen we privacy net zo serieus als overzicht in je relatiebeheer. Je moet weten wat er met je gegevens gebeurt. Daarom leggen we hieronder - zonder moeilijke woorden - uit welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen en welke keuzes je hebt.

1. Wie zijn wij?

Fixfin B.V. (hierna ook te noemen fixfin)
Heerengracht 19
8061 HW Hasselt
privacy@fixfin.nl of 038 - 30 30 343

Wij leveren CRM-software voor professionele financiële tussenpersonen en/of verzekeringsagenten.

2. Voor wie geldt deze verklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor:

1. Licentienemers - professionele financiële tussenpersonen en/of verzekeringsagenten die gebruikmaken van fixfin.
2. Relaties van licentienemers - consumenten (zoals verzekeringnemers of hypotheekaanvragers) van wie gegevens in fixfin worden vastgelegd.

3. Welke gegevens verzamelen we?

- Contactgegevens - naam, adres, e-mail, telefoonnummer.
- Accountgegevens - inloggegevens van licentienemers en hun medewerkers.
- Administratieve gegevens - factuur- en betaalinformatie.
- Gebruiksgegevens - logins, voorkeuren, foutmeldingen, apparaatinfo.
- Relatiegegevens - naam, geboortedatum, adres, BSN, polis-/hypotheekinfo, inkomens- en vermogensgegevens, en soms een beeltenis (bijvoorbeeld kopie ID).

4. Waarom verwerken we deze gegevens en op welke grondslag?

- Uitvoering van de overeenkomst
 - Om onze software te leveren, support te bieden en facturatie te regelen.
- Wettelijke verplichting
 - Voor fiscale bewaarplicht en naleving van regelgeving.
- Gerechtvaardigd belang
 - Voor verbetering van onze software, beveiliging en analyse (zonder dat dit ten koste gaat van jouw privacy).
- Toestemming
 - Voor nieuwsbrieven of marketingcommunicatie. Je kunt deze toestemming altijd intrekken.

5. Onze rol: verwerker én verantwoordelijke

- Voor relatiegegevens die licentienemers invoeren, is fixfin verwerker. De licentienemer is en blijft de verwerkingsverantwoordelijke.
- Voor gegevens van licentienemers zelf (contract, contact, factuur), is fixfin zelf verwerkingsverantwoordelijke.

6. Met wie delen we gegevens?

Alleen met partijen die nodig zijn om onze software te laten draaien, zoals:

- Hosting- en serverpartners (binnen Ned.).
- E-maildiensten.
- Analytics/monitoring (geanonimiseerd waar mogelijk).

We verkopen nooit gegevens.

7. Hoe lang bewaren we gegevens?

- Relatiegegevens: zolang de licentienemer klant is.
- Contract- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijk verplicht).
- Niet-actieve accounts: verwijderen we na een redelijke termijn.

8. Hoe beveiligen we gegevens?

- Versleuteling bij opslag en verzending.
- Servers in Nederland en de EU.
- Strikte toegangsrechten en monitoring.

9. Cookies en tracking

Op fixfin.nl gebruiken we cookies voor analyse en een goed werkende website.

Meer weten? Lees onze [cookieverklaring](#).

10. Jouw rechten

Je hebt altijd recht op:

- inzage in je gegevens,
- correctie of verwijdering,
- beperking of overdraagbaarheid,
- bezwaar tegen verwerking.

Ben je relatie van een licentienemer? Neem dan eerst contact op met je eigen adviseur.

Ben je licentienemer of wil je direct contact met fixfin? Mail ons via support@fixfin.nl.

11. Wijzigingen in deze verklaring

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als dat nodig is. Bekijk daarom regelmatig de actuele versie op www.fixfin.nl.

12. Vragen of klachten?

Vragen? Bel of mail ons gerust.

Kom je er niet uit met ons? Dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.